

Leveringsbetingelser for avløpstjenester, Bø kommune, Nordland

Hjemmel: Hjemmel for leveringsbetingelsene ligger i kommunens eierskap av anleggene, og det framtidige drifts-, vedlikeholds- og fornyelsesansvar som følger av dette.

Felles mål

Både du som abonnent og vi i kommunen ønsker å ha en best mulig tjeneste for mottak av avløpsvann til en rimelig pris. For å få dette til må vi begge holde oss til visse regler.

I dette dokumentet vil du finne hvilke regler som gjelder og hva du kan gjøre når du mener tjenestene ikke er slik de bør være.

Kommunens forpliktelser

Innsamling av avløpsvann

- Spillvann (kloakkvann) skal samles inn gjennom kommunal ledning, 24 timer i døgnet.
- Kommunen skal drifte, vedlikeholde, utbedre og renovere avløpsanleggene for å tilfredsstillе både gjeldende lover, forskrifter og utslippstillatelse, samt tilstrebe å oppfylle kommunens mål i forhold til vann- og vassdragskvalitet.
- Kommunen tilrettelegger, der det er mulig, for at overvann (regnvann og drensvann) fra eiendommen skal ledes bort, enten ved at det samles inn separat eller sammen med spillvannet.

Informasjon og varsling

- Kommunen skal umiddelbart varsle om akutte utslipp til vann og vassdrag som kan ha betydning for abonnentene.
- Henvendelse, både skriftlige og muntlige, besvares raskest mulig, og senest 3 uker fra mottakstidspunktet.

Abonnentens forpliktelser

Abonnentens forpliktelser er fastsatt iht. «*Standard abonnementsvilkår for vann og avløp*» og består av administrative og tekniske bestemmelser utarbeidet av Kommunenes Sentralforbund (2008). De administrative bestemmelsene tar for seg juridiske og forvaltningsmessige forhold, mens de tekniske bestemmelsene fastsetter krav til teknisk utførelse.

Utslippstillatelse for Bø kommune er gitt av Fylkesmannen, og minstekrav til rensing er slamavskiller. I tillegg gjelder «*Forskrift om vann- og avløpsgebyrer, Bø Kommune, Nordland*».

Bø kommune har følgende avvik til nevnte vilkår:

For stikkledninger fra hovedledning til abonnent gjelder følgende:

- Abonnenten eier og er ansvarlig for stikkledningen fra sitt bygg og til tilknytningspunktet på hovedledningen, dvs. an boring / gren, men ikke utenfor sin egen eiendom.
- Kommunen eier og er ansvarlig for den eventuelle delen av stikkledningen som ligger fra abonnentens eiendomsgrense og til hovedledning.

For felles stikkledninger til to eller flere abonnenter gjelder følgende:

- Hver abonnent er selv ansvarlig for stikkledningen fra sitt bygg og til knutepunkt på felles stikkledning.
- De tilknyttede abonnentene er i felleskap eier og ansvarlig for den delen av ledningen som ligger fra tilknytningspunktet på hovedledningen, dvs. an boring / gren, eventuelt fra eiendomsgrense dersom tilknytningspunktet ligger utenfor, og frem til siste forgrening.
- Kommunen eier og er ansvarlig for den eventuelle delen av stikkledningen som ligger fra abonnentenes eiendomsgrense og til hovedledning.
- Det bør foreligge en tinglyst sameieavtale for den felles eide delen av stikkledningen, med evt. ansvarsfordeling mellom sameierne. For større utbygginger kan det også opprettes samvirkeforetak som skal eie og drifte slike felles ledninger.

I begge tilfeller gjelder at alle omkostninger i forbindelse med etablering av nye stikkledninger bæres av abonnenten. Eventuell kommunal overtakelse av eierskap og ansvar for den delen av stikkledningen som ligger utenfor abonnentens eiendom skal skje etter at arbeidet er godkjent av kommunen.

Utdrag fra vilkårene:

- Abonnementen har ansvar for å sikre at egne stikkledninger blir lagt korrekt
- Abonnementen har ansvar for å sikre at lavest monterte vannlås i bygget er minimum 900mm høyere enn innvendig topp på hovedledning målt ved koblingspunktet.
- Abonnementen har ansvaret for å vedlikeholde egne anlegg. Dette gjelder for sanitæranlegg, stikkledninger og felleseide private ledningsnett.
- Abonnenter som driver virksomhet som forårsaker spesielle typer eller mengder avløpsvann, er selv ansvarlig for å skaffe til veie informasjon om beskaffenhet og mengde.
- Abonnenter som har behov for spesielle påslipp, enten i mengde eller sammensetning, kan regulere dette i egen avtale der dette er hensiktsmessig.
- Abonnementen er ansvarlig for å utbedre lekkasjer på egne anlegg snarest, evt. innen gitte frister.
- Der flomfare/fare for tilbakeslag er kjent, har abonnementen ansvar for å sikre eiendommen mot oversvømmelser, f.eks. ved å installere godkjente selvlukkende sluk (med tilbakeslagsventil).
- Abonnementen er ansvarlig for at det aldri tømmes kjemikalier, oljer, løsemidler, spesialavfall, eller gjenstander som sanitetsbind, bleier og lignende i avløpsnettet.
- Avløpskvern / kjøkkenavfallskvern er forbudt å koble til avløpssystemet.
- Abonnementen er ansvarlig for å tilrettelegge for at kommunen kan foreta inspeksjoner av installasjoner ved behov.
- Abonnementen må innrette seg etter anvisninger og informasjon fra kommunen.
- Abonnementen er ansvarlig for at husstandens medlemmer, leieboere og andre som benytter hans anlegg overholder abonnementsvilkårene.
- Abonnementen skal varsle kommunen dersom det er uregelmessigheter med avløpssystemet.

Andre forhold knyttet til avløpstjenesten

Egne anlegg og slam

Abonnenter med eget avløpsanlegg, eksempelvis tette tanker, slamavskiller, minirensanlegg eller lignende, har selv ansvar for forsvarlig drift og vedlikehold av anleggene. Ansvar for å ha gyldig utslippstillatelse påhviler abonnenten.

Kommunen har myndighet for utstedelse av utslippstillatelse for mindre anlegg, herunder kontroll og oppfølging mot abonnenten.

Kommunen har delegert ansvaret for tømming av slam til eget avfallsselskap (Reno-Vest), jf. «*Renovasjonsforskrift – Bø, Hadsel, Lødingen, Sortland og Øksnes*».

Økonomi

Tjenesten skal leveres til selvkost, og utgiftene for levering av tjenesten skal dekkes av abonnentene. Selvkost innebærer at inntektene fra abonnentene kun skal dekke kostnadene for levering av tjenesten.

Gebyrene for tjenesten er regulert i «*Forskrift om vann- og avløpsgebyrer, Bø Kommune, Nordland*». Størrelsen på gebyrene vedtas av kommunestyret i eget regulativ.

Klage og erstatning

Dersom abonnenten mener det har oppstått en mangel ved avløpstjenesten kan klage sendes til kommunen. Klagen bør sendes så raskt som mulig etter at mangelen er oppdaget.

Saken kan også bringes inn for Forbrukerrådet etter lov om behandling av forbrukertvister.

For avklaring vedrørende rettigheter kan abonnenten kontakte sitt forsikringsselskap, kommunen eller Forbrukerkontoret.

Kommunens forpliktelser faller bort for de tilfeller der mottak av avløpsvann hindres av ekstraordinære omstendigheter utenfor kommunens kontroll og som kommunen heller ikke med rimelighet kan overvinne følgene av. Forpliktelser til mottak faller bort så lenge hindringene foreligger.

Lover og forskrifter

- LOV-2000-11-24-82: Lov om vassdrag og grunnvann (vannressursloven)
- LOV-2012-03-16-12: Lov om kommunale vass- og avløpsanlegg
- LOV-1981-03-13-6: Lov om vern mot forurensning og om avfall (forurensningsloven)
- LOV-1976-06-11-79: Lov om kontroll med produkter og forbrukertjenester (produktkontrollloven)
- FOR-2001-12-04-1372: Forskrift om vannforsyning og drikkevann (Drikkevannsforskriften)
- FOR-2004-06-01-931: Forskrift om begrensnig av forurensning (forurensningsforskriften)
- FOR-2009-12-18-1600: Forskrift om sikkerhet ved vassdragsanlegg (damsikkerhetsforskriften)
- FOR-2015-12-17-1710: Forskrift om brannforebygging
- FOR-1994-12-15-1187: Forskrift om internkontroll for å oppfylle næringsmiddelovgivningen
- FOR-2003-07-04-951: Forskrift om gjødselvarer mv. av organisk opphav

- Forskrift om vann- og avløpsgebyrer, Bø kommune, Nordland
- Leveringsbetingelser for drikkevann, Bø kommune, Nordland
- Leveringsbetingelser for avløpstjenester, Bø kommune, Nordland
- Bestemmelser om vannmålere, Bø kommune, Nordland
- Standard abonnementsvilkår – administrative bestemmelser
- Standard abonnementsvilkår – tekniske bestemmelser
- VA-norm, Bø kommune, Nordland