

Leveringsbetingelser for drikkevann, Bø kommune, Nordland

Hjemmel: Hjemmel for leveringsbetingelsene ligger i kommunens eierskap av anleggene, og det framtidige drifts-, vedlikeholds- og fornyelsesansvar som følger av dette.

Felles mål

Både du som abonnent og vi i kommunen ønsker å ha en best mulig tjeneste med vannforsyning til en rimelig pris. For å få dette til må vi begge holde oss til visse regler.

I dette dokumentet vil du finne hvilke regler som gjelder og hva du kan gjøre når du mener tjenestene ikke er slik de bør være.

Kommunens forpliktelser

Vannforsyning

- Kommunen skal levere drikkevann via det kommunale vannforsyningsnettet.
- Kommunen skal drifte, vedlikeholde, utbedre og renovere vannanleggene for både å tilfredsstille gjeldende lover og forskrifter, samt å opprettholde en god og sikker vannforsyning.

Vannkvalitet

Drikkevann skal, ved uttak fra kommunal ledning, oppfylle krav stilt i drikkevannsforskriften, slik at det er hygienisk betryggende.

Trykk

Ved en normal driftssituasjon skal vanntrykket ved tilknytningspunktet til kommunal ledning være minimum 2 bar.

Leveringssikkerhet

Abonnenter forsynes med tilstrekkelig mengde drikkevann til eget forbruk. Vannet leveres kontinuerlig, 24 timer i døgnet. Det kan imidlertid oppstå situasjoner med korte avbrudd.

- Ingen planlagte avbrudd i vannforsyningen skal vare i mer enn 12 timer.
- Ved uforutsette stopp i vannforsyningen, eksempelvis ved ledningsbrudd, skal kommunen tilstrebe å gjenopprette vannforsyningen snarest mulig.
- Dersom vannforsyningen uteblir i mer enn 12 timer vil det bli kjørt ut husholdningsvann til ditt nærområde.
- Ved ledningsbrudd eller storbrann kan kommunen stenge vanntilførselen uten forvarsel.

Informasjon og varsling

- Kommunen skal varsle om alle planlagte avbrudd i vannforsyningen, eller inngrep som medfører avvik i vannkvalitet av betydning (eksempelvis ved reparasjoner eller spyling av ledningsnett).
- Kommunen skal umiddelbart varsle om forhold som kan påvirke drikkevannet i en grad som gjør at det ikke lenger er hygienisk betryggende (akutt forurensning).
- Informasjon om vannkvalitet og trykk gis på forespørsel.
- Henvendelser, både skriftlige og muntlige, besvares raskest mulig, og senest 3 uker fra mottakstidspunktet.

Abonnentens forpliktelser

Abonnentens forpliktelser er fastsatt iht. «*Standard abonnementsvilkår for vann og avløp*» og består av administrative og tekniske bestemmelser utarbeidet av Kommunenes Sentralforbund (2008). De administrative bestemmelsene tar for seg juridiske og forvaltningsmessige forhold, mens de tekniske bestemmelsene fastsetter krav til teknisk utførelse.

I tillegg gjelder «*Forskrift om vann- og avløpsgebyrer, Bø Kommune, Nordland*».

Bø kommune har følgende avvik til nevnte vilkår:

For stikkledninger fra hovedledning til abonnent gjelder følgende:

- Abonnementen eier og er ansvarlig for stikkledningen fra sitt bygg og til tilknytningspunktet på hovedledningen, dvs. anbring / gren, men ikke utenfor sin egen eiendom.
- Kommunen eier og er ansvarlig for den eventuelle delen av stikkledningen som ligger fra abonnentens eiendomsgrense og til hovedledning.

For felles stikkledninger til to eller flere abonnenter gjelder følgende:

- Hver abonnent er selv ansvarlig for stikkledningen fra sitt bygg og til knutepunkt på felles stikkledning.
- De tilknyttede abonnentene er i felleskap eier og ansvarlig for den delen av ledningen som ligger fra tilknytningspunktet på hovedledningen, dvs. an boring / gren, eventuelt fra eiendomsgrense dersom tilknytningspunktet ligger utenfor, og frem til siste forgrening.
- Kommunen eier og er ansvarlig for den eventuelle delen av stikkledningen som ligger fra abonnentenes eiendomsgrense og til hovedledning.
- Det bør foreligge en tinglyst sameieavtale for den felles eide delen av stikkledningen, med evt. ansvarsfordeling mellom sameierne. For større utbygginger kan det også opprettes samvirkeforetak som skal eie og drifte slike felles ledninger.

I begge tilfeller gjelder at alle omkostninger i forbindelse med etablering av nye stikkledninger bæres av abonnenten. Eventuell kommunal overtakelse av eierskap og ansvar for den delen av stikkledningen som ligger utenfor abonnentens eiendom skal skje etter at arbeidet er godkjent av kommunen.

Utdrag fra vilkårene:

- Abonnenten har ansvaret for å sikre at egne stikkledninger blir lagt korrekt
- Abonnenten har ansvaret for å sikre at innvendige installasjoner (husapparater og sanitæranlegg) blir dimensjonert og valgt ut fra vannkvalitet, driftstrykk og trykkvariasjoner. Dersom trykket er større enn 6 bar, må abonnenten sikre sine innvendige installasjoner ved bruk av reduksjonsventil.
- Abonnenter som driver virksomhet som stiller spesielle krav til leveranse av drikkevann er selv ansvarlige for å skaffe informasjon om vannets kvalitet, driftssikkerhet m.m., og eventuelt tegne nødvendige forsikringer.
- Abonnenten har ansvaret for å vedlikeholde egne anlegg. Dette gjelder for sanitæranlegg, stikkledninger og felleseide private ledningsnett.
- Abonnenten er ansvarlig for å utbedre lekkasjer på egne anlegg snarest, evt. innen gitte frister.
- Abonnenten er ansvarlig for å kjenne til plassering av egen reduksjonsventil/sikkerhetsventil, samt plassering av utvendig stoppekran.

- Abbonnten er ansvarlig for å tilrettelegge for at kommunen kan foreta inspeksjoner av installasjoner ved behov.
- Abonnenter med vannmåler må foreta avlesning og innmelding innen gitt tidsfrist, samt overholde øvrige krav gitt i «Bestemmelser om vannmålere, Bø kommune, Nordland.»
- Abonnnten må innrette seg etter anvisninger og informasjon fra kommunen, herunder vannrestriksjoner.
- Abonnnten er ansvarlig for at husstandens medlemmer, leieboere og andre som benytter hans anlegg overholder abonnementsvilkårene.
- Abonnnten skal varsle kommunen dersom det er uregelmessigheter i vannforsyningen.

Andre forhold knyttet til drikkevannet

Vannforbruk

Abbonnenter kan benytte et normalt forbruk av drikkevann til hagevanning, utvendig spyling o.l. Dersom det oppstår kapasitetsproblem, eksempelvis på grunn av tørkeperiode, kan kommunen innføre restriksjoner på vannforbruk. Dette vil bli varslet på forhånd.

For abonnenter med særlig avvikende vannforbruk kan kommunen kreve at vannmåler installeres. Abonnnten selv kan også kreve at vannmåler installeres. Se egne bestemmelser om vannmålere.

Økonomi

Tjenesten skal leveres til selvkost, og utgiftene for levering av tjenesten skal dekkes av abonnentene. Selvkost innebærer at inntektene fra abonnentene kun skal dekke kostnadene for levering av tjenesten.

Gebyrene for tjenesten er regulert i «Forskrift om vann- og avløpsgebyrer, Bø Kommune, Nordland». Størrelsen på gebyrene vedtas av kommunestyret i eget regulativ.

Klage og erstatning

Dersom abonnnten mener det har oppstått en mangel ved vannleveransen kan klage sendes til kommunen. Klagen bør sendes så raskt som mulig etter at mangelen er oppdaget. Saken kan også bringes inn for Forbrukerrådet etter lov om behandling av forbrukertvister.

For avklaring vedrørende rettigheter kan abonnenten kontakte sitt forsikringselskap, kommunen eller Forbrukerkontoret.

Kommunens forpliktelser faller bort for de tilfeller der levering av vannmengde hindres av ekstraordinære omstendigheter utenfor kommunens kontroll og som kommunen heller ikke med rimelighet kan overvinne følgene av. Forpliktelser til å levere faller bort så lenge hindringene foreligger.

Lover og forskrifter

- LOV-2000-11-24-82: Lov om vassdrag og grunnvann (vannressursloven)
- LOV-2012-03-16-12: Lov om kommunale vass- og avløpsanlegg
- LOV-1981-03-13-6: Lov om vern mot forurensning og om avfall (forurensningsloven)
- LOV-1976-06-11-79: Lov om kontroll med produkter og forbrukertjenester (produktkontrollloven)
- FOR-2001-12-04-1372: Forskrift om vannforsyning og drikkevann (Drikkevannsforskriften)
- FOR-2004-06-01-931: Forskrift om begrenning av forurensning (forurensningsforskriften)
- FOR-2009-12-18-1600: Forskrift om sikkerhet ved vassdragsanlegg (damsikkerhetsforskriften)
- FOR-2015-12-17-1710: Forskrift om brannforebygging
- FOR-1994-12-15-1187: Forskrift om internkontroll for å oppfylle næringsmiddelovgivningen
- FOR-2003-07-04-951: Forskrift om gjødselvarer mv. av organisk opphav
- Forskrift om vann- og avløpsgebyrer, Bø kommune, Nordland
- Leveringsbetingelser for drikkevann, Bø kommune, Nordland
- Leveringsbetingelser for avløpstjenester, Bø kommune, Nordland
- Bestemmelser om vannmålere, Bø kommune, Nordland
- Standard abonnementsvilkår – administrative bestemmelser
- Standard abonnementsvilkår – tekniske bestemmelser
- VA-norm, Bø kommune, Nordland