



09.03.2009

Saksnr.	Løpenr.	Arkivkode	Avd/Sek/Saksb	Deres ref
09/00288	001179/09	//	HS/AAO/FOH	

VEILEDENDE STANDARD FOR HJEMMESYKEPLEIEN**Hjemmesykepleie**

Søker må ha krav på hjelp etter lov om helsetjenesten i kommunene § 2-1 første ledd: ”Enhver har rett til nødvendig helsehjelp i den kommunen der han eller hun bor eller midlertidig oppholder seg.”

Bestemmelsen betyr at den som helt eller delvis ikke kan ivareta sin helse på forsvarlig måte har rett til nødvendig helsehjelp.

Generell beskrivelse/formål med tjenesten

Hjemmesykepleien skal hjelpe brukere med særlig hjelpebehov, slik at de kan bo i egen bolig så lenge som mulig. Brukeren skal kunne oppleve trygghet, forutsigbarhet og respekt i forhold til tjenestetilbudet. Brukeren skal så langt det er mulig opprettholde egenomsorg og målsetningen er at hjelpeapparatet skal ikke overta funksjoner som den enkelte selv kan utføre.

Tjenester vi skal tilby:

- Grunnleggende egenomsorg i forhold til ernæring og personlig hygiene
- Smertebehandling
- Opptrening
- Oppfølging, observasjon og administrering av foreskrevet medikamentell behandling
- Observasjon av en sykdomsutvikling
- Skaffe tekniske hjelpemidler
- Pleie ved livets slutt

Hjemmesykepleien kan sjeldent inngå avtale om et bestemt klokkeslett for besøket, men kan avtale et omtrentlig tidspunkt.

Kriterier/ vilkår for bruker:

- må bo eller oppholde seg i kommunen
- må være berettiget tjenester etter kommunehelsetjenesteloven § 2-1 (rett til nødvendig helsehjelp)
- må selv ønske hjelp

Tjenesten omfatter ikke:

- Blodprøvetaking, sårskift, fjerning av sting, kateterisering og lignende. Dette skal utføres på legekontoret så fremst brukeren er i stand til det. Om brukeren ikke er i stand til å oppsøke legekontoret vil hjemmesykepleien utføre tjenesten.
- Frisør oppgaver
- Kjøring til og fra butikk, lege, tannlege, fysioterapeut, og lignende.
- Handling.
- Snømåking.
- Henting av ved.
- Fyring i ovn.
- Følge til lege.
- Forefallende arbeid i hjemmet.

Snømåking og henting av ved er en vaktmestertjeneste som kan utføres etter henvendelse til hjelpeordningen. Vederlag ihht. regulativ.

Hvordan få tjenester?

Henvendelse rettes til Bø kommune Åpen omsorg 8475 Straumsjøen eller tlf. 76 11 42 00.

Henvendelse kan gjøres så vel muntlig som skriftlig.

Søknad om hjemmesykepleie kan gjøres av tjenestemottakeren selv, pårørende eller sykehus.

Etter mottatt søknad vil søker få en henvendelse om et vurderingsbesøk snarest, og senest innen en uke. På vurderingsbesøket avtales det hvilke hjelp søker vil motta og hvor ofte.

Tjenestemottaker får etter dette enkeltvedtak som inneholder opplysninger om hvilke tjenester og avtaler som inngås.

Andre vilkår for tjenesten:

- Boligen er høvelig oppvarmet (minimum 19 grader C)
- Godt oppmerket, kjørbart, strødd/måket vei
- Aggressive husdyr holdes innelåst
- Du gir beskjed om du ikke er hjemme
- Du er villig til å installere nødvendige hjelpemidler i hjemmet. Hjelpemidler skaffes via hjelpemiddelsentralen, de er gratis og monteres av vaktmester.
- Du er villig til å ommøblere ved behov.

Vi lover:

- At du etter mottatt søknad vil få en henvendelse om vurderingsbesøk snarest og senest innen en uke.
- At du blir møtt med respekt
- At ved akutt behov for hjelp/pleie kan dette tildeles på dagen
- At du så langt som mulig skal få innflytelse på hvordan tjenesten utføres
- Å gi deg hjelp i forhold til vedtak
- At du skal få beskjed om tjenesten flyttes til en annen dag/vesentlige endringer i avtalt tidspunkt
- At personalet har med id – kort som viser hvem de er
- At personalet overholder taushetsplikten
- At vi ikke røyker i hjemmet ditt

Om røyking i hjemmet:

Røykeloven gjelder ikke i tjenestemottakerens eget hjem, men Bø kommune er opptatt av å beskytte sine ansatte mot passiv røyking. Derfor oppfordres tjenestemottakerne til ikke å røyke når ansatte arbeider i hjemmet.

Lovgrunnlag

Pleie i hjemmet tildeles etter lov om helsetjenesten i kommunene. Dersom du ønsker å klage på vedtaket, er klagefristen 3 uker fra vedtaket er mottatt. Klagen sendes til Åpen omsorg, som også kan gi nødvendig råd og veiledning.

Betaling

Tjenester er gratis.