

RETNINGSLINJER FOR TILDELING AV TRYGGHETSALARM

1. Formålet med tjenesten

Trygghetsalarm er en måte å nå hjemmetjenesten på når en har kommet i en situasjon hvor en trenger hjelp, og ikke klarer å bruke telefonen. Brukeren skal sikres trygghet i en livssituasjon han/hun befinner seg i og å være i stand til å bo i eget hjem så lenge som mulig.

2. Kriterier som vektlegges ved tildeling

- må ha egen fasttelefon
- brukeren må være i stand til å forstå trygghetsalarmens funksjon og vurdere hva som er en akutt situasjon
- søkeren må tillate montering av nøkkelboks ved hovedinngang/ytterdør
- har sykdom/funksjonshemming som hindrer en i å bruke vanlig telefon/mobiltelefon
- har sykdom/funksjonshemming hvor fare for fall er tilstede
- har alvorlig sykdom hvor behov for øyeblikkelig hjelp kan oppstå
- har teknisk utstyr som kan svikte og som kan føre til en hjelpetrengende situasjon utenfor rekkevidde av vanlig telefon
- Alene boende prioriteres, men for omsorgstrengende i en familiesituasjon skal familiens totale situasjon vektlegges

3. Betingelser for leie av trygghetsalarm

- bruker betaler månedsleie for trygghetsalarmen, sats fastsettes av kommunestyret.
- Godkjente brukere som kjøper egen alarm kan kobles til systemet og betale redusert leie
- Vedlikehold og reparasjoner av kommunale alarmer som følge av vanlig bruk dekkes gjennom månedsleien
- Leier må selv betale skade som er påført som følge av uforsiktighet
- Kommunen forbeholder seg retten til å inndra trygghetsalarm som ikke brukes etter hensikten
- Brukere med ISDN-linje må ha adapter som tilleggsutstyr. Denne må bekostes av brukeren selv.

4. Lovgrunnlag

Trygghetsalarm er ikke en lovpålagt oppgave. Søknad saksbehandles ihht. Forvaltningsloven. Klageorgan er helse- og sosialetatens klientutvalg. Klagefrist er 3 uker etter mottatt vedtak.

5. Pris

- Leie av kommunal trygghetsalarm kr. 70,- pr. måned
- Privat alarm kr. 35,- pr. måned